

sitateru クラウド取引利用規約

シタテル株式会社（以下「当社」といいます）が運営し提供する、ファッション・アパレルの受発注・コミュニケーション、ファッション・アパレル資材の購入ができる「sitateru クラウド取引」（具体的には第2条で定義し、以下「本サービス」といいます）の利用者（以下「ユーザー」といいます）には、以下のサービス利用規約（以下「利用規約」といいます）の定めが適用されます。本サービスを利用した場合、利用規約に同意したものとみなされます。

第1条（本サービスの利用）

1. 利用規約は、本サービスの利用に関する諸条件を定めるものであり、すべてのユーザーに適用されます。第3条に定めるユーザー登録が完了した時点で、利用規約に対する同意が成立したものとみなします。
2. 利用規約の条項またはその一部が法令等により無効と判断された場合であっても、その他の部分はなお有効に適用されるものとします。

第2条（本サービスの内容）

1. 本サービスは、ユーザー間におけるファッション・アパレルの受発注およびファッション・アパレル資材の売買に関する契約（以下総称して「取引契約」といいます）に関して、取引契約の検討のための情報の掲載その他利用規約に定める機能の提供を行い、ユーザー間のコミュニケーションおよび取引契約の成立または履行の円滑化を支援するものです。
2. ユーザーのうち、ファッション・アパレルの製作の委託またはファッション・アパレル資材（以下「本資材」といいます）の購入を希望する者を「委託者」、その受託または本資材の販売を希望する者を「受託者」といい、委託者および受託者は、それぞれ利用規約の定めに従い本サービスを利用するものとします。
3. ユーザーが本サービスを利用する場合、当社は、利用規約に基づき本サービスの提供・維持管理を行うものであり、ファッション・アパレルの製作に関する受委託関係を含むユーザー間で生じる一切の法律関係（ただし、第5項に定める場合において当社が売買の相手方当事者となる場合を除きます）につき当事者、代理人、取次・仲立を含む媒介者等となるものでもなく、ユーザー間の取引契約の履行その他ユーザー間に生じる一切の紛争について関知せず、また何らの責任を負うものではありません。
4. 前項の定めに関わらず、当社は自ら必要と考える場合、ユーザー間に生じた紛争について仲裁・サポートを行う場合があります。また、ユーザー間の紛争防止や円滑なコミュニケーションのため、ガイドラインを設定しこれに沿った交渉を促す場合があります。ただし、それらの場合でも当社はユーザーに対して何らの責任を負うものではありません。
5. 委託者が本資材の売買を希望する場合、委託者は当社から本資材を購入し、受託者は当社に対して本資材を販売します。

第3条（ユーザー登録）

1. ユーザーは、本サービスの利用に先立ち、利用規約に同意のうえユーザー登録を行う必要があります。
2. 当社は、登録を申請したユーザーが以下の各号に掲げる事由に該当すると判断した場合、登録を拒否または取り消すことができ、これにより当該ユーザーが被る不利益について、一切の責任を負わないものとします。また、当社は当該拒否または取り消しの理由について、ユーザーに開示する義務を負いません。
 - (1) 利用規約に違反し、または違反するおそれがある場合
 - (2) 当社に提供された情報の全部または一部について誤記、虚偽記載、または脱漏がある場合
 - (3) 過去にユーザー登録を取り消された者である場合
 - (4) 未成年者、成年被後見人、被保佐人または被補助人のいずれかであり、法定代理人、後見人、保佐人もしくは補助人の同意等を得ていない場合
 - (5) 前各号のほか、当社がユーザー登録を適切でないと考える場合
3. ユーザー登録には、登録メールアドレスおよびパスワードの記入をすることが必要です。

当社は、登録メールアドレスおよびパスワードの一致を確認した場合、当該登録メールアドレスおよびパスワードを保有する者として登録されたユーザーが本サービスを利用したものとみなします。なお、登録メールアドレスおよびパスワードは、ユーザーが既に当社に登録しているアカウントに紐づくものを転用できる場合があります。

4. ユーザーは、登録メールアドレス、パスワードその他の権限情報について厳重に取り扱い、第三者に開示・漏洩しないものとし、万が一そのおそれが生じた場合は当社にその旨を直ちに通知するものとします。
5. 前項に定める通知の実施の有無にかかわらず、第三者による登録メールアドレスまたはパスワードの使用によりユーザーに損害が生じた場合、当社は一切の責任を負いません。
6. ユーザーは、メールアドレス、氏名（法人である場合は商号）または電話番号など当社に登録している情報に変更が生じた場合、速やかに当社にその旨および変更後の内容を届け出るものとします。ユーザーは、常に連絡の取れる連絡先を登録し、当社からの通知・連絡を受信し、速やかにこれに対応できるようにしなければなりません。
7. 前項に定める連絡先の登録または変更の懈怠または遅延によりユーザーに生じる不利益の一切について、当社は一切の責任を負いません。

第4条（委託者の義務）

1. 委託者は、自らが製作を希望するファッション・アパレル（以下「成果物」といいます）または購入を希望する本資材について、その仕様、必要数、希望納期などの詳細な情報（以下「アイテム情報」といいます）を本サービスに正確に入力するものとします。万が一入力したアイテム情報に誤りを発見し、または変更が生じた場合は速やかにこれを修正するものとします。なお、自らが提供した一切の情報（アイテム情報を当然に含みます）について、委託者はこれらが虚偽ではないことを当社に対して保証するとともに、万が一これらの情報が事実と異なっていた場合に被る一切の損害について、当社が何ら責任を負わないことをあらかじめ承諾するものとします。
2. 委託者は、本サービスを利用するアカウントの数および種類、ならびに、本サービス上で合意した委託者・受託者間の成果物の取引契約における支払代金の請求確定額（以下「成果物の代金」といいます）に応じて、第12条（本サービスの利用料金）に定める本サービスの利用料金を負担する必要があります。
3. 委託者は、受託者との間で取引契約を締結しようとする場合、当該取引契約の内容および条件を十分に理解した上で自らの判断と責任でこれを行うものとし、万が一受託者の登録情報（次条に定める生産情報を当然に含みますが、これに限りません）に関する虚偽または誤認等がある場合でも、当社は何らの責任を負うものではありません。
4. 委託者は、当社と別途合意した最低利用期間の間、本サービスの利用を継続するものとします。

第5条（受託者の義務）

1. 受託者は、委託者による取引契約の検討に資するよう、名称、所在地、生産能力、取扱製品および製作実績などの詳細な情報（以下「生産情報」といいます）を正確に入力するものとします。万が一入力した生産情報に誤りを発見し、または変更が生じた場合は速やかにこれを修正するものとします。なお、自らが提供した一切の情報（生産情報を当然に含みます）について、受託者はこれらが虚偽ではないことを当社に対して保証するとともに、万が一これらの情報が事実と異なっていた場合に被る一切の損害について、当社が何ら責任を負わないことをあらかじめ承諾するものとします。
2. 受託者は、委託者との間で取引契約を締結しようとする場合、当該取引契約の内容および条件を十分に理解した上で自らの判断と責任でこれを行うものとし、万が一委託者の登録情報（アイテム情報を当然に含みますが、これに限りません）に関する虚偽または誤認等がある場合でも、当社は何らの責任を負うものではありません。

第6条（取引契約の成立または終了）

1. 委託者および受託者が、本サービス上で成果物の製作に関して合意した場合、当該成果物に関する取引契約が成立するものとします。なお、取引契約成立の合意は、当社所定の書式による方法のほか、メッセージ機能を利用するなど、客観的にその旨が判断できる手段によることができるものとします。

2. 委託者または受託者が、一度成立した取引契約の変更、解除または中途解約を行う場合は、本サービス上で民法およびその他の法令の定めに従い行うものとします。なお、本サービス外で行われた取引契約の変更、解除または中途解約は、利用規約に基づき生じる当該取引契約にかかる当社の権利（利用料金の金銭債権を含む一切の権利をいいます）を制限できないものとします。

第7条（本資材の販売）

1. ユーザーは、本サービス上で、当社を通じて本資材を購入することができます。
2. ユーザーは、本資材の購入を希望する場合、購入を希望する本資材ごとに、本サービス上で、購入する本資材の種類、数量、希望納期等必要事項を入力し、当該必要事項を当社に通知します。
3. 当社は、前項の通知を受領後、7 営業日以内にユーザーが購入を希望する本資材の販売の可否を検討し、その結果をユーザーに通知します。7 営業日以内に、当社からユーザーに対し何ら通知がない場合、ユーザーが購入を希望する本資材に関する個別の売買契約が成立したものとみなします。

第8条（本資材の納品）

1. 当社は、前条に基づき成立した個別契約に基づき、ユーザーに対し、本資材を納品します。
2. ユーザーは、納品された本資材を、納品された日から 7 営業日以内に検査し、その結果を当社に通知します。7 営業日以内に通知がなされない場合、本資材は検査に合格したものとみなします。

第9条（本資材の販売に係る契約不適合責任）

1. 本資材の納品完了後、本資材の数量または品質について、利用規約に基づく本資材の売買の趣旨に適合しない不具合が発見された場合、ユーザーは、本資材の納品完了から 6 ヶ月以内に当該不具合の存在およびその内容を当社に通知した場合に限り、当該本資材の修補、代替品の納品、または対価の減額を請求することができます。
2. ユーザーは、前項に定める修補、代替品の納品または対価の減額に加えて、当社に対し、当該不具合により生じた直接かつ通常の損害（その予見可能性の有無を問わず、逸失利益、間接損害を除く）を請求することができます。

第10条（展示会機能）

1. 委託者は、本サービスを通じて、すでに開催されている展示会で展示している衣服に対する受注の集計（以下「展示会機能」といいます）を行うことができます。
2. 委託者は、展示会機能が、委託者が展示会で展示している衣服の受注数を計算できるまでであり、委託者と展示会参加者との間の個別の売買契約を成立させるものではないことを確認します。
3. 当社は、委託者と展示会参加者との間の契約成立に関し、何ら保証せず、委託者と展示会参加者間で発生したトラブル、紛争等に関し、一切関与いたしません。

第11条（コンシェルジュ機能）

1. 委託者は、第12条（本サービスの利用料金）の定めに基づき別途利用料金を負担することを条件に、当社の担当者が、委託者に対して、委託者と受託者との間の取引契約の成立に向けた個別の案内、情報提供、必要書類の入力・作成のサポート等を行う機能（以下「コンシェルジュ機能」といいます）を利用することができます。
2. 委託者がコンシェルジュ機能を利用する場合、当社は、委託者に対して、以下のサービスの全部または一部を提供するものとします。
 - (1) 委託者の有する課題やニーズ、要望等のヒアリング
 - (2) 納期・コスト・生産数等の生産条件の設定その他の成果物の検討・生産に必要な情報の案内・コンサルティング
 - (3) 委託者の指示に基づく成果物および本資材に係る仕様書・注文書の作成・入力、成果物・本資材・パターン等の発注に係る操作その他の発注業務の代行、在庫確認、試験依頼等の成果物の検討・生産に係るサポート
3. 委託者は、コンシェルジュ機能は委託者による取引契約の成立または履行の円滑化を支援

するものに過ぎず、コンシェルジュ機能を利用した場合（疑義を避けるため付言すれば、委託者の指示に基づき発注業務の代行を行った場合を含む）であっても、委託者と受託者との間での取引契約の締結または当社との間の本資材に関する売買契約の締結に際しては、当該契約の内容および条件を十分に理解した上で自らの判断と責任でこれを行うものであり、当社は委託者のためにその代理を行うものではないことを確認するものとします。

4. 委託者は、本サービスの利用に際しては、コンシェルジュ機能を利用した場合であっても例外なく第2条（本サービスの内容）第3項の適用を受けるものであることを確認するものとします。

第12条（本サービスの利用料金）

1. 本サービスの利用料金（以下「利用料金」といいます）は、成果物の代金の額に応じて当社が別途定める料金表に従い計算するものとします。日本円以外の通貨により決済される場合には、当社の定める為替レートに従い、第6条に基づき取引契約が成立した時点の為替レートに基づき日本円に換算されるものとします。
2. 前項の定めに関わらず、当社はユーザーとの間で合意することにより、利用料金を別段の条件で計算する場合があります。
3. 当社は、本サービスに機能が追加されたとき等、当社が必要と判断した場合、任意の時をもって料金表を改定することができるものとします。この場合、変更後の利用料金は改定日以降に成立する取引契約について適用されるものとします。

第13条（成果物の代金および利用料金の決済）

1. 当社は、本サービスにおける、委託者および受託者間の決済について、銀行振込による決済サービスを提供するものとし、ユーザーは本条の規定のほか当社の指示に従い、所定の決済サービスを利用するものとします。なお、本条に基づく各支払の振込手数料は、支払をなす者の負担とします。
2. 前項の決済手続を実施するにあたり、当社が必要と認めた場合、受託者と当社の間には、受託者が委託者に対し有する代金請求権に基づく支払いを当社が受託者の代理人として受領し、受領した金銭を受託者に対し引き渡すことを内容とする代理受領契約が成立するものとし、当該契約に基づき、受託者は当社に対し、成果物の代金の代理受領権を授与するものとします。なお、本項に従い当社が受領する金銭につき、利息は付されないものとします。また、代理受領契約は、取引契約とは別に成立し、契約の効力が相互に何ら影響を受けないものとします。
3. 前項の場合、委託者は、取引契約に従い成果物の納品が完了した場合、成果物の代金をシステム上で合意した日の月末で締め、消費税等を加算したうえで締日の翌月末日（金融機関の休業日の場合は前営業日）までに当社に支払うものとします。なお、委託者が負担する取引契約に基づく成果物の代金の支払債務は、本項に従い、当社が成果物の代金を受領した時点で消滅するものとします。
4. 第2項の場合、当社は、前項に基づき委託者から受領した成果物の代金から、前条に基づき算出される利用料金を控除した金額を、前項記載の締日の翌月末日までに受託者が指定する銀行口座宛てに振り込むことにより支払います。
5. 決済手続を行おうとする取引契約については、委託者および受託者が相互に相手方に対し履行の責任を持つものとします。
6. 当社は、受託者との間で代理受領契約が成立した場合でも、当該契約に基づき、委託者から受託者のために成果物の代金を代理受領し、かつ代理受領した成果物の代金から受託者に利用料金を控除した残金の支払をなす義務その他代理受領契約から直接的に発生する義務のみを負うものとします。この場合、当社は、当該義務以外には、取引契約に関し、直接的か間接的かを問わず、一切責任を負いません。また、委託者と受託者間の取引契約で定める成果物の代金が何らかの事情で第3項の期限内に支払われない場合、当社は第2項の代理受領契約を解除することができます。

第14条（本資材の販売に係る決済）

1. ユーザーは、本資材を購入した場合、本資材の対価を当社に支払うものとします。
2. 当社は、毎月末締めにてユーザーが購入した本資材の数量等の明細を計算のうえ、ユーザーに通知します。

3. ユーザーは、本資材の対価を、本資材の購入月の翌月末日までに、当社の指定する金融機関口座に、振込みにより支払います。なお、振込手数料は、ユーザーの負担とします。

第15条（知的財産権）

1. 本サービスに関して当社が作成・提供する画像、テキスト、プログラム等に関する著作権等の一切の知的財産権（著作権法第27条および第28条に定める権利を含む。以下同じ）は、当社に帰属します。
2. ユーザーは、本サービスの利用に関して第三者の知的財産権を侵害しないものとし、万が一第三者との間で争いが生じた場合、自らの責任と負担でこれを解決するものとし、

第16条（法令遵守）

当社およびユーザーは、本サービスの利用および取引契約の履行において下請代金支払遅延等防止法、製造物責任法またはその他の諸法令を遵守するものとし、

第17条（秘密情報の取扱い）

1. 当社およびユーザーは、本サービスの利用において、当社または他のユーザーから開示された秘密情報（知りえた秘密情報を含みます）を、すべて秘密として保持し、本サービス上でのユーザー間取引または本サービス提供の目的以外には一切使用せず、当該秘密情報の提供者の事前の書面による承諾なくして第三者に開示・漏洩してはならないものとし、但し、以下の各号のいずれか一つに該当する場合は、この限りではありません。
 - (1) 開示を受けた時点で秘密保持義務を負うことなくすでに保有していたことを立証できる情報
 - (2) 秘密保持義務を負うことなく第三者から正当に入手したことを立証できる情報
 - (3) 相手方から提供を受けた情報によらず、独自に開発したことを立証できる情報
 - (4) 利用規約およびユーザー間の取引契約に違反することなく、かつ、受領の前後を問わず公知となった情報
2. 当社およびユーザーは、秘密情報を取得した場合、当該秘密情報の管理に必要な措置を講じるものとし、秘密情報を利用するにあたっては、開示目的を達成するに最小限必要な従業員に限定して開示するものとし、
3. ユーザーは、本サービスを利用してユーザー間で取引を開始するにあたっては、必要に応じ、別途秘密保持契約を締結し、相互の秘密保持に努めるものとし、なお、別途秘密保持契約を締結しない場合でも、利用規約に定める秘密保持義務を負うものとし、
4. 当社は、ユーザー間の取引における秘密保持を保証するものではなく、仮にユーザーが違反した場合であっても、何らの責任を負わないものとし、

第18条（ユーザー提供情報等の取り扱い）

1. ユーザーは、本サービスを利用するにあたって、本サービス利用に当社が必要とする情報を本サービスに提供した時点で当該情報が他のユーザーに公開されることおよび当社が提供する本サービスの目的に資する範囲で当該情報を当社が加工・利用することをあらかじめ同意するものとし、
2. ユーザーの自らの情報は、個人および法人を特定できない形に加工し、本サービスを円滑に運営するために、本サービス上で公開する場合がありますものとし、
3. 当社が入手したユーザーの個人情報に関しては、当社の「[プライバシーポリシー](#)」に従い、当社が管理します。

第19条（禁止事項）

1. ユーザーは、本サービスの利用にあたり、以下の各号に掲げる行為を行ってはなりません。万が一これらの行為を行った場合、利用規約の定めに基づく処分を受け、または損害賠償責任を負う可能性があることを、予め確認するものとし、
 - (1) 当社または第三者の知的財産権、肖像権、プライバシー権、名誉もしくはその他の権利または利益を侵害する行為
 - (2) 本サービスを利用して購入したパターン等の既製品を第三者に転売する行為
 - (3) 虚偽または過誤の情報の入力
 - (4) コンピュータウィルス、リバースエンジニアリング等の違法行為または迷惑行為によ

- り本サービスの運営を妨害すること
- (5) 架空の人物または第三者になりすまして本サービスを利用すること
 - (6) 当社または第三者に対する誹謗中傷、ハラスメント、脅迫等の迷惑行為
 - (7) 本サービスの主旨を超えて第三者に宣伝、勧誘、営業その他連絡を行うこと
 - (8) 公序良俗に反する行為、犯罪行為、不法行為
 - (9) 前各号のほか、当社が不適切と判断する行為
2. ユーザーは、本サービス利用に関する自己の権利を、第三者に譲渡、許諾または担保に供してはなりません。
 3. 本サービスに関する商標、名称、ロゴおよびサイトデザイン等の権利は、当社に帰属するものとし、ユーザーはこれを無断で使用してはなりません。
 4. ユーザーは、本サービスまたは取引契約に関する事項について、本サービスを介すことなく直接その他のユーザーと連絡を取ってはなりません。

第 20 条（規約違反時の措置）

1. 当社は、ユーザーが利用規約の定めに違反した場合、本サービスの利用停止、強制退会または当社が被った一切の損害（間接損害、特別損害を含みます）の賠償請求等の措置を取ることができるものとします。
2. ユーザーが利用規約の定めに違反したことにより、第三者との間で紛争が生じた場合、当社は一切の責任を負いません。ユーザーは自己の責任と負担においてこれを解決するものとします。
3. ユーザーが利用規約の定めに違反し、当社が必要と判断する場合、当社は当該ユーザーの登録情報を当該違反に関連する第三者に開示できるものとします。

第 21 条（利用規約の変更）

1. 当社は、本サービスの機能を拡充したとき、本サービスの一部を廃止したとき等、当社が必要と判断した場合、必要に応じて、利用規約を変更することができます。
2. 前項の場合、当社は、事前にユーザーに変更後の利用規約の内容を、本サービス内で掲示し、または個別にユーザーに通知します。
3. 利用規約の変更後、本サービスを使用した時点をもって、変更後の利用規約に同意したものとみなします。

第 22 条（免責）

1. 当社は、掲載情報のほか、本サービス上の情報について、その正確性、完全性、最新性等の保証をするものではありません。
2. 当社は、本サービスに関するシステム障害およびこれに伴う誤表示等によりユーザーが被る不利益について、一切の責任を負いません。
3. 当社は、ユーザーが本サービスに提供した情報（掲載情報を当然に含みます）の喪失・毀損等について一切の責任を負いません。ユーザーは、当該情報のバックアップ等の保全策を自ら講じるものとします。

第 23 条（退会）

1. ユーザーは、退会日の1ヶ月前までに当社に対し、退会する旨の申出を行った上で、所定の手続きを行うことにより、本サービスの利用を終了することができるものとします。ただし、第4条（委託者の義務）第4項に規定する期間が満了していない場合、ユーザーが退会手続きを行った時点で有効な取引契約がある場合、その他本サービスにおいて当社もしくは第三者に対して sitateru CLOUD 利用料金や成果物の代金など何らかの債務を有している場合は、取引契約の終了または残存債務の履行が完了するまで退会することができません。ただし、残存期間の利用料金などの債務を支払う場合を除きます。
2. 退会手続きが完了した場合でも、当社はユーザーが本サービス利用中に提供した情報または掲載情報を一定期間保持し、これを使用する場合があります。この場合、当該使用については利用規約の定めに従うものとします。
3. 退会手続きが完了した場合、当社はユーザーに対して負う債務の履行義務を免れるものとします。
4. 当社は、ユーザーが以下の各号に掲げる事由に該当すると判断する場合、当社の裁量で、無催告で直ちに当該ユーザーを強制退会させることができるものとします。この場合、当

社は当該ユーザーに対し、強制退会の理由を開示する義務を負いません。

- (1) ユーザーが死亡（ユーザーが法人である場合法人格が消滅）した場合
- (2) 2年以上、登録メールアドレスを用いた本サービスの利用がない場合
- (3) 利用規約への重大な違反があるか、それ以外の違反があり、これに対する当社からの是正要求に応じないか、是正の見込みがないと当社が判断する場合
- (4) 前各号のほか、当社がユーザーとして不適切と判断する場合

第24条（本サービスの停止・中止または譲渡）

1. 当社は、以下の各号に掲げる事由が生じた場合、ユーザーに事前に通知を行うことなく本サービスの運営を停止または中止することがあります。この場合、当社は当該停止または中止によってユーザーが被る損害の一切について免責されるものとします。
 - (1) 本サービスに関する設備・環境等の定期的または緊急の保守、点検またはメンテナンス等
 - (2) 本サービスに関する設備・環境等の故障等
 - (3) 地震、噴火、洪水、津波等の天災、戦争、動乱、暴動、騒乱、労働争議、火災、停電、その他不慮の事件、事故等の不可抗力
 - (4) 前各号のほか、運用上、または技術上本サービスの停止または中止が必要と当社が判断する事由
2. 当社は、本サービスの事業を第三者に譲渡した場合、当該事業譲渡に伴い本サービスの運営者たる地位、利用規約上の地位、本利用規約に基づく権利・義務ならびにユーザーの登録情報およびその他情報を当該事業譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、ユーザーは、ユーザーたる地位、利用規約上の地位、本利用規約に基づく権利および義務ならびにユーザーの登録情報その他情報の譲渡につきあらかじめ同意するものとします。

第25条（本サービスの機能追加・変更）

1. 当社は、一定の予告期間を設け、または予告を行うことなく本サービスの画面表示、仕様または機能の追加・変更を行う場合があります。また、これらの追加・変更に伴い利用規約（ガイドラインおよび料金表を含みます。以下本条において同じ）を改定する場合があります。
2. 当社が前項に基づく追加・変更および利用規約を改定することについて行う通知は、次条に定める方法によるものとします。
3. 本条第1項に基づき行う追加・変更および利用規約の改定について、ユーザーが前項に基づく通知に同意の意思表示をするか、または当該通知の効力発生時点以降に本サービスを利用した時点で、当該ユーザーはこれらに同意したものとみなされます。
4. 本条第1項に基づき行う追加・変更および利用規約の改定について、ユーザーが同意しない場合は、本サービスを利用することなく速やかに退会するものとします。

第26条（ユーザーへの連絡および通知）

当社からユーザーに対する連絡および通知は、利用規約に別段の定めのある場合を除き、本サービス上での掲載または電子メール等により行うものとします。なお、当社からユーザーへの通知は、次の各号に定める時に、通知の効力が生じるものとします。

- (1) 本サービス上での掲載：当社が掲載したとき
- (2) 電子メール：当社が登録メールアドレス宛に送信したとき
- (3) その他の手段：当社が通知を発し、当該通知がユーザーに通常到達すべきとき

第27条（反社会的勢力の排除）

1. 当社は、ユーザーおよびユーザーの役職員（業務を執行する社員、取締役、執行役またはこれらに準ずる者をいいます）が、以下の各号のいずれかに該当し、または該当していると信ずるに足る事由が生じた場合、無催告で直ちにユーザーを退会させ、これにより生じる損害の一切について賠償を請求することができるものとします。
 - (1) 暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなったときから5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標榜ゴロまたは特殊知能暴力集団等、その他これらに準ずる者（以下総称して「反社会的勢力」といいます）である

- とき
- (2) 反社会的勢力が経営に実質的に関与しているとき
 - (3) 反社会的勢力を利用しているとき
 - (4) 自らまたは第三者を利用して、反社会的勢力に対して資金等を提供し、または便宜を供与するなどの関与をしているとき
 - (5) 役員または経営に実質的に関与している者が反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係を有しているとき
 - (6) 自らまたは第三者を利用して、詐術、暴力的行為または脅迫的言辞を用いたとき
 - (7) 自らまたは第三者を利用して、風説を流布し、偽計または威力を用いて業務を妨害し、または信用を毀損したとき
2. 当社は、前項に基づき退会処分を課した場合、当該処分の事実を、本サービスを通じて当該ユーザーと何らかの関係を有したことがある他のユーザーに通知します。なお、当社は当該通知により被解除者であるユーザーに生じる一切の不利益について何らの責任を負いません。
 3. 本条第 1 項に基づき退会処分を受けたユーザーは、当該処分により当社および他のユーザーに生じたすべての損害（間接損害および特別損害を含みます）を直ちに賠償するものとします。

第 28 条（存続規定）

利用規約第 4 条（委託者の義務）、第 5 条（受託者の義務）、第 15 条（知的財産権）、第 17 条（秘密情報の取扱い）、第 20 条（規約違反時の措置）、第 22 条（免責）、第 26 条（ユーザーへの連絡および通知）、第 29 条（言語）および第 30 条（紛争解決）の定めは、ユーザーが本サービスの利用を終了した場合（ユーザーが退会した場合を当然に含みます）でも、なお有効に存続するものとします。

第 29 条（言語）

利用規約は日本語を正文とし、ユーザーの便宜のためにその他の言語に翻訳された場合においても、日本語の成文のみが効力を有するものとします。

第 30 条（紛争解決）

1. 利用規約の定めは、日本法に準拠するものとします。
2. 本サービスに関して当社およびユーザーの間で紛争が生じた場合、双方誠意をもって協議のうえその解決を図るものとします。
3. 前項の協議を経てもなお紛争の解決に至らない場合、東京地方裁判所または東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以上

【改訂履歴】

2019年12月2日	制定、施行
2020年8月17日	改定
2020年8月17日	施行
2020年9月21日	改定
2020年9月21日	施行
2021年10月1日	改定
2021年10月1日	施行
2021年11月10日	改定
2021年11月10日	施行
2021年12月9日	改定

2022年1月12日 施行

2024年5月20日 改定